DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 384133808-1

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1922700-9**

No. Medidor: 1029819

¡Hola!

SALON COMUNAL
KR 87 B NO 79 C SUR 42 IN 24
FINCA 24
BOGOTA, D.C. - EL REMANSO

PAPEL ECOLÓGICO

Pago oportuno
24 FEB /2026

Fecha de suspensión
26 FEB/2026

Tu próxima lectura
10 MAR /2026

Periodo Facturado:
Del 10 ENE/2026 al 10 FEB/2026
32 días

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Tipo de Lectura: Real **Ruta Lectura: 1 1 10 144 0814** **Carga kW: 2,00** **Estrato: 1**

Clase de servicio: Residencial | Subclase: Básica

1 1 10 144 9866 @

Consejos para el uso eficiente de tu energía

Ilumina con tecnología LED. Disfruta de espacios brillantes y acogedores mientras ahorras energía todos los días.

Consejos para el uso seguro de tu energía

Aléjate siempre de cables sueltos, enredados o de chispas.

Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)
601 5115 115
Enel Colombia
@EnelClientesCO
www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html

Emergencias 115
Operador Claro
Gratuito las 24 horas.

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

Trámites y solicitudes **enel.com.co/es/personas/radicaciones**

Chat de servicio en **enel.com.co/es/personas**

Inscríbete a factura electrónica* y aprovecha los beneficios.



https://www.enel.com.co/es/facturacion-electronica.html.

Cuida a tu familia, evita riesgos eléctricos.

El hurto de energía puede causar accidentes, cortocircuitos y fallas en el servicio.

Repórtalo de forma anónima al **601 514 0000**, opción 2 o a través de nuestra **página web enel.com.co**



¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de pago

- APP banco
- Cajero electrónico
- Internet
- APP Enel Clientes Colombia
- Teléfono banco
- Botón de pago online
- Débito automático
- Botón de pago

Código QR para pagar por PSE

Almacenes de cadena

Jumbo, Metro

Billetera virtual

Rappi pay, DAVIplata, Nequi, MOVII, dale!, tpaga

Red distrital
RED CADE

Centro de servicio enel
Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Corresponsales bancarios

CONRED, efácil, Todo para todo, Bancolombia, Reval, 4-72, efecty, puntored, Supergiros, MOVIIRED

73839
4.800 - Página 1 de 2

Más clara, más amigable. Así es tu nueva factura.

- Diseño que hace que tu experiencia sea aún mejor.
- Información organizada y fácil de encontrar.
- Oferta de productos, beneficios y servicios para tu comodidad.



Con
LA TARJETA DE LA CIUDAD
Crédito Fácil CODENSA

RECIBE UN
20%
DE DESCUENTO EN TU PRIMERA COMPRA

Es muy fácil, solo debes:

Solicitar tu tarjeta entre el 1 de **febrero y el 15 de marzo de 2026.**

Realizar tu primera compra hasta el **15 de marzo de 2026.**

Plazo mínimo de **compra 6 meses.**

Te devolvemos hasta **$120.000** en tu siguiente **factura de ENEL.**

¡Solicítala ya en los principales almacenes de cadena!

Escanea este QR para más información.

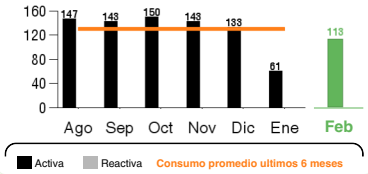
Davivienda bank | Crédito Fácil CODENSA | enel

Financia DAVIbank S.A. DAVIbank pertenece a Davivienda Group S.A. Davibank Establecimiento Bancario. Vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Crédito Fácil CODENSA solo actúa como medio de pago y no es responsable de la calidad de los productos comercializados por los aliados ni de la distribución de los mismos. Esta oferta aplica únicamente para clientes que soliciten la tarjeta de Crédito Fácil Codensa y realicen la primera compra durante el 1 de febrero de 2026 y el 15 de marzo de 2026. Aplican términos y condiciones, conócelos en www.creditofacilcodensa.com

CUDE: 2f47f783620dfdcc0708fc134edf3502e9458a3464a245cc92104730e1ea03d2a75e7985a692e03262f48401a9fe8e7

Total energía $20.290 = Total a pagar $20.290

Comportamiento consumo



Estado de cuenta

Consumo mes actual:	113 kWh
Consumo promedio:	130 kWh
Valor kWh aplicado:	$740,25
Consumo diario:	3,53 kWh
Valor diario:	$1.373

¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación	+	Transmisión	+	Distribución	+	Costo Variable	+	Pérdidas	+
$247,20		$52,97		$292,59		$76,46		$53,23	
Restricciones	+	**Costo Fijo**	=	**$740,25**					
$17,79		$0,00		Costo kWh Mes				Vigencia: ENE/2026	

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

Este mes la energía que disfrutaste, te costó $1.373 diarios

	Lectura actual	- Lectura anterior	= Diferencia de lecturas	x Factor	= Energía consumida kWh	Energía facturada kWh	x Valor unitario	= Valor facturado
ENERGIA ACTIVA FP	27.293	27.180	113	1	113	113	$740,25	$83.648
ENERGIA REACTIVA	0	0	0	0	0	0	$292,59	$0
Subsidio	Cons. a subsidiar 130,00 kWh	X	Valor kWh $740,2485	X	Beneficio -47.46 %			-$39.702
ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -47.46 %								$43.946

Otros cobros asociados a energía

SALDO ANTERIOR	$-23.660
Ajustes a la decena	$4
SUBTOTAL:	$-23.656

1 TOTAL ENERGÍA: $20.290

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$103.863**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

Cuando reportes una falla, usa WhatsApp.

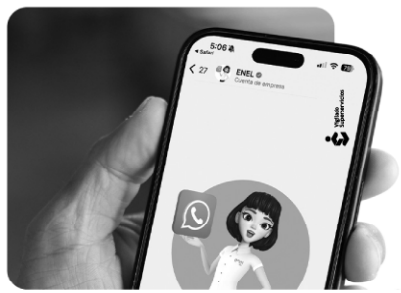
Contáctanos por nuestro canal oficial al **316 890 6003**, y Elena te ayudará a reportar una falla en tu servicio.

Al momento de hacer tu reporte:

- **Digita la opción número 2**
- **Ten a la mano tu número de cuenta / cliente**

Al final recibirás un caso para hacer seguimiento.

Enel Colombia S.A. ESP. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



GRUPO: 11 CIRCUITO: CK2B-10744TR1 - - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

Calidad del Servicio

Duración interrupciones (Horas)		Frecuencia interrupciones (Eventos)	
DIUG: 11,57	Grupo: 11	FIUG: 13,00	DT: 260,26
DIU: 4,70	HC: 0,00	FIU: 1,00	CF: 133,00000
DIUM: 0,00	VC: 0,00	FIUM: 0,00	MC: 0,00
THC: 0,00	CEC: 0,00	TVC: 0,00	MF: 1,00
			%t: 0,20

Documento electrónico

FECHA GENERACIÓN 13/02/2026 00:36:04
FECHA EXPEDICIÓN: 13/02/2026 13:03:25

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1922700-9**

Pago Oportuno 24 FEB /2026

Total a pagar **$20.290**

(415)7707209914253(8020)011922700938413380813(3900)00000000020290

Usa este código para pagos en canales presenciales